

ДОГОВОР ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОМ ALFASHOP.EE

ACTIVE INTERNET OÜ, рег. номер 14120802 (в дальнейшем Продавец) и клиент, который делает заказ в интернет-магазине ALFASHOP.EE, идентифицирует себя при вводе личных данных (в дальнейшем Пользователь), заключают договор пользования интернет-магазином (Договор пользования).

1. ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

1.1 ALFASHOP.EE (в дальнейшем Интернет-магазин) созданный продавцом интернет-магазин через который происходит продажа товаров пользователю.

1.2 ALFASHOP.EE является торговой маркой и принадлежит продавцу.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В отношениях между собой стороны договора руководствуются законом о долговом праве и другими законами Эстонской республики, а также прочими правовыми актами и договором пользования интернет-магазином.

2.2. У продавца есть право в любое время вносить изменения в услуги интернет-магазина.

2.3. У продавца есть право в одностороннем порядке изменить условия договора пользования, без уведомления пользователя в письменной форме.

3. ТОВАРЫ И ПОКУПКА

3.1 Отображаемые в интернет-магазине товары обычно имеются на складе. Доступность товаров может меняться из-за технических проблем в программе склада или интернет-магазина.

3.2 Если товар отсутствует на складе и заказ невозможно выполнить, то работник интернет-магазина связывается с пользователем и предлагает новое время доставки или замену равноценным товаром, по этой же цене и качеству, или возврат заплаченных денег. Деньги возвращаются немедленно, но не позднее чем через 14 дней с момента заказа.

3.3 Отображаемые фотографии товаров носят иллюстрационный характер и могут отличаться от реального товара. Описания товаров в интернет-магазине могут быть неполными и могут содержать непреднамеренные ошибки.

3.4 Товары интернет-магазина продаются физическим и юридическим лицам.

3.5 Пользователь услуг подтверждает, что ему не менее 15 лет.

3.6 Пользователь выбирает товар и обязуется ввести требуемые личные данные для выполнения заказа (имя, фамилия, контактный телефон, адрес эл.почты, адрес доставки, почтовый индекс) также оплатить заказ через интернет-банк на основании счёта на предоплату или заполнить ходатайство на рассрочку.

3.7 При оформлении заказа, пользователь обязуется предоставить верные данные, которые необходимы для выполнения заказа. Продавец не несёт ответственности за не выполнение заказа или за любые другие последствия вызванные заполнением заказа некорректными данными со стороны пользователя.

3.8 Продажа происходит, когда пользователь сделал заказ и оплатил его.

3.9 Заказ действует в течение 5 дней. Если заказ не оплачен в этот период - он может быть отменен без предупреждений. Если цена на товар меняется в период с момента совершения заказа до получения оплаты за него, магазин оставляет за собой право просить актуальную на момент оплаты цену товара.

3.10 Комплектные товары (те которые комплектуются на складе продавца, например мини-кухни) могут быть укомплектованы частями на усмотрение продавца и о конкретной части (бренд или модель) комплектного товара не будет предварительно рассказано клиенту. В тоже время клиент может спросить о конкретной комплектации заранее.

3.11 В интернет магазине Alfashop.ee действует ограничение по минимальной сумме заказа - 15EUR без учета доставки.

4. ЦЕНЫ

4.1. Все цены в интернет-магазине указаны в евро и включают НДС.

4.2. У продавца есть право в любой момент изменить цену на товары отображаемые в интернет-магазине. Если цена в интернет-магазине поменялась после того, как пользователь сделал заказ и оплатил его, тогда продавец доставляет соответствующие заказу товары по ценам действующим на момент заказа. Пользователь не имеет права требовать компенсацию за разницу в цене.

4.3. В случае, если по причине технической неполадки, цена товара во время заказа оказалась не реалистично низкой, либо составляла 0УР, Продавец оставляет за собой право либо аннулировать данный заказа или предложит клиенту доплатить. Клиент не может требовать компенсации разницы в цене, если он приобретет данный заказ в другом магазине по более дорогой цене.

4.4. В редких случаях, если Продавец не может предоставить клиенту товар заказанный в интернет-магазине (возможно товар больше не производится или закончился на складах, и не удалился из базы товаров) заказ аннулируется и деньги возвращаются клиенту. Клиент не может требовать компенсации разницы в цене, если он приобретет данный заказ в другом магазине по более дорогой цене.

5. ВРЕМЯ ДОСТАВКИ И УСЛОВИЯ

5.1 Стандартно товар доставляется клиенту в течении 1-5 рабочих дней с момента получения оплаты. На странице каждого товара стоит более точный срок доставки.

5.2 Часть товаров хранится на наших складах, часть - на складах партнеров.

5.3 Пользователь имеет право выбирать между четырьмя способами доставки. Все доступные способы доставки показываются клиенту при оформлении заказа.

5.3.1 Доставка товара осуществляется независимыми транспортными фирмами. Ответственность за любые задержки переходит на транспортную фирму после передачи ей товара для доставки клиенту.

5.4 Если пользователь выбрал доставку курьером или посылочными терминалами, товар доставляется в течении 1-3 рабочих дней с момента передачи транспортной фирме. Все грузы застрахованы до момента доставки клиенту. Клиент получит оповещение о высылки ему товара по э-мейлу.

5.5 Передача заказанного товара осуществляется при предоставлении удостоверяющего личность документа, лицам указанным в заказе. Передача товара третьим лицам только по согласованию с пользователем.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1 Если пользователь желает отказаться от покупки после заказа и до выполнения продавцом заказа, тогда пользователь должен возможно быстрее об этом сообщить в письменной форме. Письмо следует отправить на адрес э-почты **info@ALFASHOP.EE**. В письме необходимо указать номер заказа, от которого пользователь желает отказаться, и добавить контактные данные (имя, фамилия, дата заказа, номер телефона).

6.2 Если заявление об отказе достигает продавца после выполнения заказа с его стороны, тогда отказ от заказа происходит согласно главе „Право возврата” в правилах использования интернет-магазина.

6.3 ACTIVE INTERNET OÜ обязуется немедленно, но не позднее 14 дней после получения уведомления о расторжении договора, вернуть потребителю оплаченную сумму за возвращённый товар.

6.4 Деньги перечисляются на тот же счет, с которого поступила оплата.

6.5 ACTIVE INTERNET OÜ (Alfashop.ee) имеет право отказаться от выполнения заказа без объяснения причин.

7. ПРАВО ВОЗВРАТА

7.1 На товары купленные в интернет магазине действует 14 дневное право возврата.

7.2 Возвратные изделия должны быть без дефектов, в полном комплекте, в оригинальной упаковке и не использованными. Мебель которая была собрана или которую пытались собрать не подлежит возврату (за исключением случаев, когда качество товара было плохим).

7.3 Право возврата не распространяется на открытые упаковки аудио и видеозаписей, а так же на программное обеспечение.

7.4 Для возврата товара необходимо предоставить уведомление о возврате по электронной почте info@ALFASHOP.EE. Форму возврата найдете здесь

https://www.riigiteataja.ee/aktilisa/1030/1201/4001/JM_m41_lisa1.pdf

7.5 При расторжения договора, потребителю следует немедленно вернуть товар, но не позднее чем через 14 дней со дня оповещения о расторжении договора.

7.6 Деньги, возвращаются пользователю немедленно, но не позднее 14 дней с момента возврата.

7.7 Деньги перечисляются на тот же счет, с которого поступила оплата.

7.8 При возврате товара, обмене или отправке на гарантийное обслуживание транспортные расходы оплачивает покупатель, кроме тех случаев, когда клиент получил не тот товар, который был им заказан.

7.9 14-дневное право возврата, не распространяется на следующие товары - Товары, при изготовлении которых учитывались личные нужды заказчика и Аудио- и видеозаписи, а так же на программное обеспечение, если потребитель открыл упаковку.

7.10 В случае, если после возврата товара выясняется, что товар не соответствует условиям использования интернет-магазина, приведённых в пунктах 7.1-7.4, то деньги не возвращаются пользователю в полном объеме (мы оставляем за собой право удержать до 30% от стоимости товара в связи с потерей товаром первоначальной ценности) и возвращённый товар остаётся на хранении у продавца. Расходы на хранение и возврат товара покрывает пользователь.

7.11 Право 14-ти дневного возврата распространяется только на покупки сделанные частными лицами. К покупкам совершенным юридическими лицами данное право не применяется.

8. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1 На проданные через интернет-магазин товары, согласно ЗАКОНУ О ДОЛГОВОМ ПРАВЕ § 218 lg 2, действует назначенный 2-летний срок предъявления претензий.

8.2 При возникновении проблем с товаром обратитесь в сервис обслуживания данного товара ([здесь](#) можно найти адреса и контакты всех сервисных центров, а также более полные данные об условиях возврата и предъявления претензий). Про возникновении вопросов или проблем с гарантийным обслуживанием просим описать

проблему в письме к нам (info@ALFASHOP.EE) и указать номер заказа, название и модель изделия.

9. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

9.1 Пользователь даёт чёткое и обоснованное согласие продавцу на обработку своих личных данных.

9.2 Личные данные, введённые пользователем во время оформления заказа, заносятся в клиентскую базу и используются для предложения и продажи товара пользователю.

9.3 Источником личных данных являются взаимоотношения с клиентом при регистрации заказа в интернет-магазине.

9.4 Состав зарегистрированных личных данных относится к заказу пользователя - личный код, фамилия, имя (имена), улица, дом, номер квартиры, город, почтовый индекс, номер телефона, адрес, год рождения, пол, метод доставки, метод оплаты, соглашение с договором пользования интернет магазина, соглашение на посылку предложений, комментарии посланные по эл.почте в свободной форме.

9.5 Личные данные обрабатывает ACTIVE INTERNET OÜ, Põhja pst. 25, Tallinn 10415, рег. номер 14120802.

9.6 Личные данные пользователя, которые необходимы для передачи товара, передаются фирме обеспечивающей курьерские услуги.

9.7 Защита личных данных гарантируется по всем мерам безопасности вытекающих из законодательства.

9.8 Продавец обязуется не передавать зарегистрированные личные данные посторонним лицам.

9.9 Продавец оставляет за собой право передавать личные данные касающиеся пользователя лицам, у кого есть на это законное право и тем кто обрабатывает данные для выполнения обязательств предусмотренных законом а также лицам, которые имеют законное право, в целях защиты жизни, здоровья или свободы пользователя или другого лица.

9.10 У пользователя есть право проверять и изменять касающиеся его личные данные, а так же пользователь имеет право попросить удалить его данные.

9.11 Пользователь даёт продавцу согласие для посылки подтверждения заказа на адрес эл-почты указанной в заказе.

9.12 Пользователь даёт продавцу согласие на посылку предложений по указанному в заказе адресу эл-почты, если он отметил галочкой соответствующее поле в момент предоставления заказа.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1 Продавец несёт ответственность в размере продажной цены. Продавец не несёт ответственности за потери вызванные дефектным товаром; повреждения имущества или информации, потеря оборота или прибыли.

10.2 Пользователь обязуется использовать интернет-магазин придерживаясь хороших манер и только в соответствии с законом.

10.3 Пользователь сам отвечает за расходы связанные с покупкой программного обеспечения и его обслуживанием.

10.4 Пользователь несет полную ответственность согласно условиям договора пользования интернет-магазина, согласно с законом или хорошими манерами, за ущерб причинённый продавцу во время использования интернет-магазина, а также другим пользователям и третьим лицам.

10.5 В случае несоответствия предмета договора условиям договора, потребитель может рассчитывать на средства правовой защиты, предусмотренные законом, (§ 54 (1)18) VÖS). Согласно § 101 VÖS, если должник нарушил обязательство, кредитор может использовать следующие средства правовой защиты: потребовать исполнения обязательства; отказаться от выполнения взятого на себя обязательства; требовать возмещения убытков; отказаться от договора или расторгнуть договор; понизить цену; в случае задержки исполнения финансового обязательства потребовать проценты за просрочку (§ 101 (1) 1-6) VÖS).

11. РАЗНОГЛАСИЯ

11.1 Разногласия между пользователем и продавцом, вытекающие из договора пользования интернет-магазином, разрешаются в соответствии с действующими

правовыми актами Эстонской Республики. При не достижении соглашения, разногласия решаются в Харьюском уездном суде.

11.2 При возникновении разногласий пользователь может обращаться в Департамент по правам потребителей.

11.3 В случае возникновения каких либо споров, у потребителя есть возможность обратиться во внесудебный орган по рассмотрению жалоб и споров. В Эстонской Республике органом внесудебного рассмотрения жалоб является Комиссия по потребительским спорам Департамента защиты прав потребителей и технического надзора (<https://komisjon.ee>). (<https://kiatt.ee>). Комиссия по потребительским спорам правомочна разрешать споры, возникающие из договора, заключенного между потребителем и предпринимателем, который стороны не смогли разрешить путем соглашения. Рассмотрение жалобы Комиссией осуществляется бесплатно.

12. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

12.1 Знакомство с условиями использования обязательно для пользователя.

12.2 При заказе, отметив галочкой в соответствующем окне „Я согласен с условиями использования Интернет-магазина ALFASHOP.EE“, пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями договора, понял их и согласен с ними.

ACTIVE INTERNET OÜ